

Naše vzájemná očekávání

Všichni jsme lidské bytosti

1. Ošetřovatelský personál bude vyřizovat žádosti pacientů efektivně a bez zbytečného odkladu a pacienti bude průběžně informovat o tom, jak se jejich žádosti řeší.
2. Členové personálu jsou otevření a ochotní naslouchat návrhům pacientů.
3. Každý by měl o sebe dbát, být čistý a dobře oblečený. Tomu, kdo to sám nedokáže, zaměstnanci rádi pomohou.
4. Udržování čistoty a pořádku je věcí nás všech.
5. Personál se bude vždy snažit vyhovět žádostem pacientů o propustky.
6. Všichni budeme respektovat majetek ostatních.
7. Personál bude pacienty informovat o činnostech na oddělení a o všech změnách v denním programu.
8. Pacienti by si měli být vědomi toho, že vše, co dělají mimo oddělení (během vycházek), může mít dopad na jejich léčebný plán – zejména pokud jde o užívání drog a alkoholu.
9. Budeme navzájem respektovat své odlišnosti. Urážlivé poznámky všeho druhu zaměřené na náboženství, rasu, národnost, věk, vzhled nebo víru člověka jsou nepřijatelné.
10. Na oddělení není tolerováno násilí jakéhokoli druhu, vyhrožování druhým, nadávky nebo agresivní mluva, bití nebo poškozování věcí. Pokud vás něco rozčílilo, slušně požádejte, aby vás ostatní nechali na pokoji. Když už se cítíte klidnější, zkuste situaci ostatním vysvětlit.
11. Vezměte prosím na vědomí, že hluk na oddělení může rušit ostatní. Nepouštějte hlasitou hudbu, a pokud používáte mobilní telefon, buďte ohleduplní a opusťte společné prostory, abyste nerušili ostatní.
12. Podporujte se navzájem, ale uvědomte si, že někteří lidé mohou chtít zůstat raději o samotě. Nezlobte se na ně a neberte si to osobně.
13. Pokud se někdo dívá na televizi a vy byste rádi přepnuli na jiný program, vždy se nejdřív slušně zeptejte.