

## Naše vzájemná očekávání

1. Respektujeme jeden druhého a vzájemně si nasloucháme.
2. Nejsme vůči sobě agresivní a snažíme se mluvit klidně a přátelsky.
3. Aby se všichni cítili bezpečně, nesmí se na oddělení vnášet žádný alkohol ani nelegální drogy.
4. Všichni respektujeme životní prostředí a staráme se o něj, hlásíme případné vzniklé škody a dbáme na to, abychom po sobě uklidili, když uděláme nepořádek.
5. Respektujeme majetek ostatních. Nikdo si nebere nic, co mu nepatří.
6. Všichni dbáme na to, abychom v noci, zejména v ložnicích, měli zhasnuto a nerušili se vzájemně hlukem.
7. Kdo chce kouřit, musí tak činit na určených místech venku a nikoli na oddělení.
8. Při poslechu hudby z osobních přehrávačů používáme sluchátka, abychom nerušili ostatní.
9. Pacienti mají možnost promluvit si individuálně s ošetrovatelským personálem o svých pocitech a myšlenkách.
10. Zaměstnanci pacientům naslouchají, když mluví o užívání a účincích léků.
11. Pacienti dostávají jasné informace o užívaných lécích, o jejich vedlejších účincích a možných důsledcích jejich zneužívání.
12. Pacienti mají možnost spolupracovat se zaměstnanci na vytváření vlastních plánů péče.
13. Zaměstnanci řeší požadavky pacientů bez zbytečného odkladu.
14. Pacienti jsou informováni o činnostech a terapiích, které mají k dispozici, a jsou podporováni v účasti na nich.
15. Zaměstnanci odkazují pacienty na případné další služby, které jim mohou pomoci zvýšit kvalitu péče.
16. Zaměstnanci by měli nosit viditelně umístěné jmenovky, aby si je každý na oddělení mohl přečíst a představit se.