

## Naše vzájemná očekávání

1. Vždycky si budeme navzájem naslouchat.
2. Každý pacient bude po přijetí seznámen s oddělením a obdrží uvítací balíček, kde se dozví, co může od svého pobytu v nemocnici očekávat.
3. Každý pacient bude mít možnost individuálně si promluvit o svých pocitech a myšlenkách se zaměstnanci.
4. Pacientům, kteří nemají možnost telefonovat mimo nemocnici, bude umožněn maximálně 1 telefonát za směnu. V případě, že pacient potřebuje větší podporu, je možné tento režim individuálně upravit.
5. Personál ani pacienti nebudou na oddělení přinášet alkohol či drogy. Zvyšuje to možnost neuctivého chování, může to poškozovat fyzické a duševní zdraví nebo vést k závislosti. Pokud by k tomu došlo, je personál povinen zakročit. V případě odhalení drog bude provedena osobní prohlídka a vše bude nahlášeno policii.
6. Pacienti budou informováni o svých léčebných plánech.
7. Zaměstnanci budou reagovat na požadavky pacientů bez zbytečného odkladu.
8. Pacienti budou mít při pobytu na oddělení strukturovaný denní program a přístup k různým aktivitám.
9. Pacienti budou informováni o aktivitách a terapiích, které mají k dispozici, a také o tom, jak jim mohou pomoci v jejich zotavení.
10. Ošetřující personál na požádání poskytne pacientům formulář pro zaznamenání nežádoucích účinků léků.
11. Ošetřující personál pomůže pacientům na požádání zajistit přístup k jejich zdravotnické dokumentaci.
12. Pacienti budou srozumitelně informováni o medikaci, jejích nežádoucích účincích a následcích v případě, že by ji neužívali.
13. Ošetřující personál bude pacienty odkazovat na příslušné služby, které jim mohou pomoci zvýšit kvalitu poskytované péče.