



DEESKALACE

- předcházení konfliktům, jejich zvládnání a péče po konfliktu -

Michael Aaldering a Kenneth Juel

Institut for sikkerhed (Institut pro bezpečnost)
Dánsko



3. - 4. listopadu 2022

9.30 - 16.00 (1. den)

8.30 - 15.00 (2. den)

Školící středisko Marianeum

Máchova 7, Praha 2

Lenka Březinová, brezinova@cmhcd.cz, 778 502 171

Michael Aaldering a Kenneth Juel stojí v čele Institutu pro bezpečnost, který spolupracuje se státními institucemi a nabízí vzdělávání a podporu v prevenci, zvládání a péči po konfliktu pro pracovníky zdravotních i sociálních zařízení po celém Dánsku.

Kurz vychází z teoretických i praktických znalostí. Byl sestavený týmem psychologů, lékařů, zdravotních sester a bývalých policistů.

Nabízí náměty pro rozdělení rolí a nastavení spolupráce v týmu a zároveň informace a nástroje pro sdílené porozumění situacím a stanovení jednotné strategie při jejich zvládání.

Učí pracovníky vyhodnocovat situace, určovat úroveň rizika vzniku konfliktu a adekvátně a jednotně na ně reagovat. Věnuje se jak fázi prevence konfliktu, tak jeho šetrnému zvládání a neméně důležité fázi péče o všechny zúčastněné po konfliktu a jejímu vyhodnocení.

K DEESKALACI pracovníci vědomě přistupují ve chvíli, kdy je zřejmé, že jejich úkolem je pomoci klientovi snížit míru rozrušení, znovu nabýt sebekontroly a pocitu bezpečí a uklidnit se. Přeruší veškeré běžné aktivity a činnosti klienta a začnou se jako tým na deescalaci soustředit. Znamená to, že činnosti jako například nastavení požadavků a hranic vůči klientovi, korekce jeho chování, akční plány, nutná medikace, pochopení nemoci, návštěva lékaře, vydání dokumentace nebo vyplňování formulářů by neměly probíhat, když je klient rozrušený. Pracovníci by měli vyčkat, až dojde ke zklidnění, klient získá sebedůvěru a je připravený situaci pochopit a poučit se z ní.